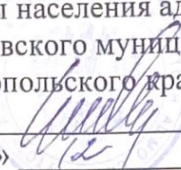


УТВЕРЖДАЮ
начальник управления труда и социальной
защиты населения администрации
Шпаковского муниципального округа
Ставропольского края


_____ А.В.Катаев
« 01 » _____ 2023 г.

А К Т
проверки отделения по работе с семьей и детьми
ГБУСО «Шпаковский КЦСОН»

30.11.2023

г.Михайловск

Тема: «Деятельность социально-медико-психолого-педагогического консилиума ГБУСО «Шпаковский КЦСОН» в 2023 году. Индивидуальная профилактическая работа с семьями, состоящими на обслуживании в отделении. Организация работы по предоставлению социальных услуг, социальному сопровождению обслуживаемых семей. Ревизия содержания личных дел семей, состоящих на обслуживании в отделении по муниципальному образованию г.Михайловск».

Фактический адрес: г.Михайловск, ул.Почтовая, 79/1.

Директор: Л.М.Чердниченко

Основание: ст.12 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Порядок осуществления контроля за деятельностью специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, утвержденный приказом начальника управления от 11.02.2021 № 54-п.

Составлен комиссией:

Председатель:

В.С.Неботова – заместитель начальника управления труда и социальной защиты населения администрации Шпаковского муниципального округа Ставропольского края (далее – УТСЗН).

Члены комиссии:

С.В.Матвиенко – начальник отдела труда, социально-правовых гарантий, назначения и выплаты мер социальной поддержки УТСЗН;

Ю.В.Попова – главный специалист отдела труда, социально-правовых гарантий, назначения и выплаты мер социальной поддержки УТСЗН.

30 ноября 2023 года проведена проверка следующих документов:

- Положение об отделении по работе с семьей и детьми, утвержденное приказом директора центра от 01.04.2022 № 76-п;

- Положение о социально-психолого-медико-педагогическом консилиуме ГБУСО «ШКЦСОН», утвержденное приказом директора центра от 09.03.2016 № 61-п;

- протоколы заседаний социально-психолого-медико-педагогического консилиума за 2023 год;

- приказы о принятии на социальное обслуживание в отделение по работе с семьей и детьми, несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;

- графики патронажа семей, состоящих на обслуживании в отделении;

- личные дела семей, находящихся в социально опасном положении, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, состоящих на обслуживании в отделении.

Как структурное подразделение ГБУСО «Шпаковский КЦСОН» отделение по работе с семьей и детьми (далее – отделение) с 01.04.2022 осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также Федеральных законов от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», законами Ставропольского края от 09.12.2014 № 114-кз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае», от 29.07.2009 № 52-кз «О некоторых мерах по защите прав и законных интересов несовершеннолетних», от 06.11.2014 № 97-кз «О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», постановлением Правительства Ставропольского края от 29.12.2014 № 560-п «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае», от 24.02.2015 № 67-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, проживающих на территории Ставропольского края, для признания их нуждающимися в социальном обслуживании», приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 02.06.2015 № 179 «Об утверждении порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг», Уставом учреждения, Положением об отделении по работе с семьей и детьми, утвержденным приказом директора центра от 01.04.2022 №76-п.

В отделении по г.Михайловску закреплены два специалиста по работе с семьей, которые осуществляют свою деятельность в соответствии с должностными инструкциями, утвержденными директором центра.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», получателями социальных услуг являются семьи, находящиеся

в социально опасном положении, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и принятые на обслуживание в отделение на основании решения комиссии по признанию нуждаемости и в соответствии с приказом директора центра. Консилиум является внутренним, постоянно действующим органом учреждения и образован для решения вопросов, связанных с профилактикой безнадзорности несовершеннолетних, предоставлением социальных услуг семьям с несовершеннолетними, находящимся в социально опасном положении. Поставщиком социальных услуг является ГБУСО «Шпаковский КЦСОН».

Решение о признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании, в связи с нахождением в социально опасном положении принимается коллегиально на заседании комиссии по признанию нуждающимися в социальном обслуживании, на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Шпаковского муниципального округа (далее – КДН) о признании несовершеннолетних и семей, в которых они проживают, находящимися в социально опасном положении.

Семьям, признанным находящимися в социально опасном положении на бесплатной основе отделением предоставляются следующие социальные услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые и срочные социальные услуги.

За отчетный период 2023 года в соответствии с утвержденным графиком проведено 16 заседаний социально-психолого-медико-педагогического консилиума (протоколы заседаний в наличии), в результате которых признаны нуждающимися в социальном обслуживании в связи с нахождением семьи в социально опасном положении и приняты на обслуживание в отделение 13 семей в социально опасном положении, сняты с обслуживания 17 семей (в связи достижением возраста 18 лет - 1, с нормализацией обстановки – 8, переменной места жительства – 4, лишением родительских прав – 1, ограничением в родительских правах – 2, оформлением опеки – 1).

На 30.11.2023 на обслуживании в г.Михайловске состоит 16 семей, находящихся в социально опасном положении, где проживает 41 несовершеннолетний, с которыми осуществляется систематическая индивидуальная профилактическая работа, включающая в себя плановые патронажные посещения, а так же посещения во время межведомственных выездов районного «социального патруля». С родителями проводятся профилактические беседы о недопустимости употребления спиртных напитков, пребывания детей на запрещенных и опасных объектах, ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей, социально-педагогическое консультирование по вопросу осуществления постоянного контроля поведения и обучения детей, о необходимости поддержания санитарно-гигиенического состояния жилья, противопожарной безопасности. С

несовершеннолетними проводятся профилактические беседы, направленные на соблюдение норм поведения, об ответственности за правонарушения, а также недопустимости употребления алкогольных, психотропных и наркотических веществ, о недопустимости пропусков занятий, необходимости получения образования.

В отношении всех семей заведены личные дела. Содержание личного дела включает в себя:

1. Постановление КДН о признании семьи, находящейся в социально опасном положении.
2. Акт обследования материально-бытовых условий проживания семьи.
3. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (на каждого члена семьи).
4. Уведомление о принятом решении о предоставлении государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании».
5. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (на каждого члена семьи).
6. Договор о предоставлении социальных услуг (на каждого члена семьи).
7. Приказ о принятии на социальное обслуживание в отделение.
8. Программа социальной реабилитации (приказ директора центра от 12.01.2015 №113-п).
9. Индивидуальная программа реабилитации семьи, признанной находящейся в социально опасном положении, утвержденная КДН.
10. Патронажная карта.
11. Карта учета оказанной помощи семье.
12. Заключение о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
13. Акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг (по каждому члену семьи).

В каждом личном деле имеется договор о предоставлении социальных услуг, между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем. В соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 02.06.2015 №179 «Об утверждении порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг» на каждого несовершеннолетнего, состоящего на обслуживании, разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Программа рассчитана на срок 3 года и содержит форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению семьи в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской

Федерации».

Патронаж семей, состоящих на обслуживании в отделении осуществляется, в соответствии с утвержденными графиками, с периодичностью 1 раз в месяц.

Срочные социальные услуги семьям, состоящим на обслуживании в отделении (обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, содействие в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних) оказываются через отделение срочного социального обслуживания при содействии специалистов отделения. Ведется систематическая работа по взаимодействию с УТСЗН по вопросу оказания благотворительной помощи через Ставропольское отделение ООБФ «Российский детский фонд».

Всего за отчетный период 2023 года отделением оказано 12239 (2022 год - 14275) социальных услуг, из них: социально-правовых – 4614, срочных – 678, социально-педагогических – 3363, социально-медицинских – 2381, социально-психологических – 738, социально-бытовых – 365, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - 100.

Вся информация об оказанных социальных услугах фиксируется в картах учета оказанной помощи и хранится в личных делах по каждой семье, которые были представлены комиссии.

Вся информация о проводимой работе с семьями, состоящими на социальном обслуживании в отделении (информация о принятых/снятых с обслуживания семьях, результаты профилактической работы с семьями, информация об оказании социальных услуг), отражается и анализируется в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь» АРМ «Предоставление социальных услуг». Информация о проводимой работе с семьями в программном комплексе актуализируется специалистами ежемесячно.

В рамках организации взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних специалистами отделения осуществляется взаимообмен информацией о выявленных семьях, находящихся в социально опасном положении, о проводимой работе с семьями (за 2023 год направлено 6 сообщений, из них 3 – в КДН, в ОМВД – 3). Специалисты отделения систематически принимают участие в выездных межведомственных рейдах районного «Социального патруля» (за 2023 год принято участие в 35 рейдах).

Продолжается проведение совместной с УТСЗН сверки базы данных получателей мер социальной поддержки и адресной помощи из числа семей, состоящих на обслуживании в отделении, на предмет выявления нуждаемости в их оказании – 1 раз в полугодие, с рассмотрением результатов на заседании комиссии по профилактике безнадзорности несовершеннолетних при УТСЗН.

Проведена проверка содержания личных дел семей, состоящих на иальном обслуживании в отделении г.Михайловска: Съединой Е.А., ипниченко Э.И., Шляпцевой В.А., Ульяновой Н.Ю., Чернявской И.Н., гнер А.П., Зайцева О.А., Зубко И.А., в результате которой выявлено едующее:

Во всех личных делах отражена проводимая профилактическая работа семьями, включающая в себя патронажные посещения по месту роживания семей, профилактические беседы, оказание различных видов оциальных услуг. Патронирование семей осуществляется в соответствии с утвержденными графиками. Результаты посещений отражены в патронажных картах. Правила учета документов и их хранения соблюдены.

По итогам проведенной проверки комиссия признала состояние работы с документами по тематике проверки в отделении г.Михайловска удовлетворительной, грубых нарушений не выявлено.

Рекомендации и предложения:

1. Продолжить проведение совместной с УТСЗН сверки базы данных получателей мер социальной поддержки и адресной помощи (1 раз в полугодие) из числа семей, состоящих на обслуживании в отделении, на предмет выявления нуждаемости в их оказании и увеличения охвата мерами социальной поддержки указанной категории семей.

2. В личных делах семей, состоящих на обслуживании, отражать информацию о взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе в индивидуальной программе реабилитации семьи, признанной находящейся в социально опасном положении, утвержденной КДН.

Председатель комиссии:

Заместитель начальника управления



В.С.Неботова

Члены комиссии:

Начальник отдела труда, социально-правовых гарантий, назначения и выплаты мер социальной поддержки



С.В. Матвиенко

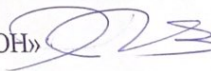
Главный специалист отдела труда, социально-правовых гарантий, назначения и выплаты мер социальной поддержки



Ю.В.Попова

Ознакомлен:

Директор ГБУСО «Шпаковский КЦСОН»



Л.М.Чередниченко