



УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ГБУСО «Шпаковский КЦСОН»  
от 12.05.2017 г. №33-П

## ПОЛОЖЕНИЕ о «Поезде милосердия»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок организации и оказания комплексных социальных услуг «Поезда милосердия» гражданам по месту их проживания, реализуемые выездной группой специалистов государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Шпаковский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Центр).

1.2. «Поезд милосердия» - одна из форм работы отделения срочного социального обслуживания (далее – ОССО), направленная на улучшение качества жизнедеятельности отдельно взятого гражданина.

1.3. В своей деятельности ОССО организует работу «Поезда милосердия» руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, методическими рекомендациями министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, настоящим Положением, а также приказами и распоряжениями директора Центра.

### 2. Цели и задачи

2.1. Основной целью ОССО при оказании услуг «Поезда милосердия» является: - создание и обеспечение эффективной системы социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, а также других категорий граждан, имеющих право на социальное обслуживание в соответствии с Федеральным законом № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г., путем оказания социальнобытовых, социально-медицинских социально-психологических, социальноправовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг бесплатно в ходе акций, организованных в благотворительные декады к государственным праздникам, а также по тарифам, утвержденным приказом директора Центра, во время плановых выездов.

2.2. Для достижения поставленных целей ОССО решает следующие задачи: - выявление и учет граждан, нуждающихся в услугах «Поезда милосердия»; - организация и проведение плановых выездов и акций с целью предоставления социальных услуг; - ведение необходимого учета и отчетности;

2 -информационное обеспечение населения о деятельности ОССО по оказанию услуг в форме «Поезда милосердия»;

### 3. Состав «Поезда Милосердия»

3.1. Состав «Поезда Милосердия» утверждается приказом директора Центра.

3.2. В состав «Поезда Милосердия» включаются: специалист по социальной работе, психолог, юрист, парикмахер, водитель. При необходимости в состав «Поезда Милосердия» может быть включен медицинский работник Центра.

### 4. Организация деятельности «Поезда Милосердия»

4.1. «Поезд Милосердия» создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра.

4.2. Руководство, организацию и контроль за деятельностью «Поезда Милосердия» осуществляет заведующий отделением срочного социального обслуживания, возглавляет «Поезд Милосердия» работник, назначенный директором Центра;

4.3. «Поезд Милосердия» обеспечивается автотранспортным средством, закрепленным за Центром, оснащается оборудованием, необходимым для оказания социальных услуг;

4.4. Работа «Поезда Милосердия» осуществляется по двум направлениям: - организация плановых выездов специалистов в поселения района согласно графику; - организация и проведение благотворительных акций, в ходе выезда «Поезда Милосердия» согласно графику.

4.5. Благотворительные акции «Поезда Милосердия» осуществляются к следующим знаменательным датам: день защитника Отечества (23 февраля), Международный женский день (8 марта), день Победы над фашистской Германией (9 мая), день Пожилого человека (1 октября), день Матери (27 ноября) и Международный день инвалидов (3 декабря).

4.6 Категории, участвующие в акциях определяются следующим образом: день защитника Отечества (23 февраля) – участники, инвалиды Великой Отечественной войны, труженики тыла, узники фашизма, участники блокады Ленинграда. Международный женский день (8 марта) - вдовы умерших, погибших участников Великой Отечественной войны, день Победы над фашистской Германией (9 мая) - участники, инвалиды Великой Отечественной войны, труженики тыла, узники фашизма, участники блокады Ленинграда, вдовы умерших, погибших участников Великой Отечественной войны. День Пожилого человека (1 октября) – одинокие, одиноко проживающие пенсионеры старше 80 лет, день Матери (27 ноября) - многодетные матери старше 55 лет, Международный день инвалидов (3 декабря) – инвалиды 1,2,3 группы.

4.7. Выезды «Поезда Милосердия» осуществляются в режиме рабочего времени Центра по плану, утвержденному директором Центра: - по заявкам (заявлениям) граждан, нуждающихся в социальных услугах; - по заявкам руководителей структурных подразделений учреждения.

4.8. Заявки (заявления) граждан принимаются: - в телефонном режиме; - в электронном виде через специально созданный сервис на официальных сайтах учреждений; - в письменном виде.

4.9. Заявки (заявления) граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, принимаемые в письменном виде, должны быть оформлены по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 24 марта 2014 г. № 159н (приложение 1);

4.10. Все заявки (заявления), поданные гражданами или руководителями структурных подразделений Центра в устной и письменной форме, в день их поступления регистрируются в Журнал учёта заявок на выезды «Поезда Милосердия» (приложение 2);

4.11. Учет оказанных услуг благотворительно ведется с помощью программы «Учет клиентов ЦСО 2.0».

4.12. Отказ от социальной услуги оформляется в письменном виде по форме. (Приложение 3).

Заместитель директора



Куценко Е.П.

Юрисконсульт



Свистухина О.А.