

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ШПАКОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
(ГБУСО «Шпаковский КЦСОН»)

П Р И К А З

*20 сентября 2022*

г. Михайловск

№ *100-17*

Об утверждении технологической карты социальной услуги «Помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользовании туалетом) в рамках системы долговременного ухода»

В целях обеспечения качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, приведения алгоритма действий социальных работников и медицинских сестер отделений социального обслуживания на дому к единым требованиям и стандартам

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемую Технологическую карту социальной услуги «Помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользовании туалетом) в рамках системы долговременного ухода» (далее - Технологическая карта).

2. Заведующим отделениями социального обслуживания на дому:

2.1. В срок не позднее 14 октября 2022 года обеспечить изучение социальными работниками Технологической карты.

2.2. В ходе проведения проверок деятельности социальных работников руководствоваться требованиями Технологической карты.

3. Социальным работникам отделений социального обслуживания на дому предоставлять социальную услугу «Помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользовании туалетом) в рамках системы долговременного ухода» в соответствии с утвержденной Технологической картой.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Л.В.Коротенко.

Директор



Л.М.Чередниченко

УТВЕРЖДЕНА

приказом государственного  
бюджетного учреждения  
социального обслуживания  
«Шпаковский комплексный  
центр социального  
обслуживания населения»

07 20 сентября 2022 № 200-П

Технологическая карта социальной услуги

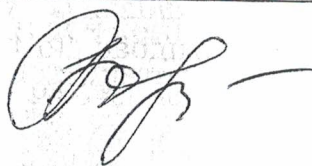
«Помощь при использовании средств личной гигиены (помощь в пользовании туалетом) в рамках системы долговременного ухода»

<b>Форма социального обслуживания</b>	социальное обслуживание на дому
<b>Вид социальной услуги</b>	социально-бытовая
<b>Клиентская группа</b>	граждане, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с полной или частичной утратой способности, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
<b>Объем предоставления социальной услуги</b>	социальная услуга предоставляется ежедневно по мере необходимости
<b>Время предоставления социальной услуги</b>	<p>1. В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, утвержденным постановлением Правительства Ставропольского края от 29 декабря 2014 г. № 560-п, время, затрачиваемое на предоставление социальной услуги составляет от 10 до 15 минут.</p> <p>2. Фактически время, затрачиваемое на предоставление социальной услуги, рассчитывается специалистами по социальной работе-типизаторами в процессе приема граждан на социальное обслуживание и корректируется заведующей отделением социального обслуживания на дому при проведении хронометража рабочего</p>



	времени социального работника исходя из условий проживания получателя социальных услуг
<b>Условия предоставления социальной услуги</b>	предоставление социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
<b>Оснащение для предоставления социальной услуги</b>	лицевая защитная маска; сменная обувь или бахилы; одноразовые перчатки; переносное электронное устройство с установленным программным обеспечением (планшет);
<b>Алгоритм оказания социальной услуги</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Надеть специальную одежду и перчатки.</li> <li>2. Сопроводить получателя социальной услуги до туалетной комнаты.</li> <li>3. Поправить одежду получателя социальной услуги.</li> <li>4. Помочь получателю социальной услуги при усаживании на унитаз.</li> <li>5. Помочь при вставании с унитаза.</li> <li>6. Помочь вытереть или вымыть труднодоступные части тела,</li> <li>7. Помочь в использовании (надевании) абсорбирующего белья (при необходимости).</li> <li>8. Поправить одежду получателя социальной услуги.</li> <li>9. Помочь вымыть руки получателю социальной услуги.</li> <li>10. Сопроводить получателя социальной услуги до кровати</li> </ol>
<b>Результат выполнения социальной услуги</b>	получатель социальной услуги опрятен, чувствует себя комфортно
	по факту предоставленной услуги сделать отметку в переносном электронном устройстве учета услуг
<b>В случае возникновения конфликтной ситуации с получателем социальных услуг, которую социальный работник не в состоянии решить самостоятельно, необходимо немедленно сообщить заведующему отделением социального обслуживания на дому</b>	

Заместитель директора



Л.В.Коротенко