

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ШПАКОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
(ГБУСО «Шпаковский КЦСОН»)

П Р И К А З

07 августа 2023 г.

г. Михайловск

№ 245-П

Об утверждении технологической карты социальной услуги «Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход»

В целях обеспечения качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых в сфере социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, приведения алгоритма действий социальных работников и медицинских сестер отделений социального обслуживания на дому к единым требованиям и стандартам

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую Технологическую карту социальной услуги «Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход» (далее – Технологическая карта).

2. Заведующим отделениями социального обслуживания на дому:


2.1. В срок не позднее 21 августа 2023 года обеспечить изучение социальными работниками Технологической карты.

2.2. В ходе проведения проверок деятельности социальных работников руководствоваться требованиями Технологической карты.

3. Социальным работникам отделений социального обслуживания на дому предоставлять социальную услугу «Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход» в соответствии с утвержденной Технологической картой.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Л.В.Коротенко.

Директор



Л.М.Чередниченко

УТВЕРЖДЕНА

приказом государственного
бюджетного учреждения
социального обслуживания
«Шпаковский комплексный
центр социального
обслуживания населения»

07.08.2023 № 245-П

Технологическая карта социальной услуги

«Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход»

Форма социального обслуживания	социальное обслуживание на дому
Вид социальной услуги	социально-бытовая
Клиентская группа	граждане, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
Объем предоставления социальной услуги	не более пяти раз в неделю
Время предоставления социальной услуги	1. В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, утвержденным постановлением Правительства Ставропольского края от 29 декабря 2014 г. № 560-п, время, затрачиваемое для предоставления социальной услуги, составляет от 90 до 120 минут в зависимости от типизации 2. Фактическое время, затрачивается на предоставление социальной услуги, рассчитывается специалистами по социальной работе-типизаторами процессе приема граждан на социальное обслуживание и корректируется заведующей отделением социального обслуживания на дому при

	проведении хронометража рабочего времени социального работника исходя из условий проживания получателя социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги	предоставление гигиенических услуг получателю социальных услуг осуществляется с соблюдением техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований
Оснащение для предоставления социальной услуги	лицевая защитная маска; сменная обувь или бахилы; перчатки медицинские; переносное электронное устройство с установленным программным обеспечением (планшет, смартфон)
Алгоритм оказания социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Надеть специальную одежду и перчатки. 2. Подготовить инвентарь для предоставления гигиенических услуг, имеющийся у получателя социальных услуг: пеленка одноразовая или многоразовая, емкость для воды, полотенца, салфетка для лица, салфетка для мытья тела, зеркало, кувшин, надувная ванночка для мытья головы, шампунь, гель для душа, комплект чистого нательного белья, комплект чистого постельного белья, мочалка, полотенца, расческа, резинка (зажим) для волос, ножницы маникюрные, пилка маникюрная, щипчики для ногтей, емкость для дезинфекции, дезинфицирующее средство, мыло, крем для рук, крем для ног, посуда и столовые приборы. 3. Если возможно пересадить получателя социальной услуги на стул или кресло-коляску, после чего снять грязное постельное белье и надеть чистый комплект постельного белья. 4. Если нет возможности пересадить получателя социальной услуги, социальный работник придерживая своей рукой голову получателя социальной услуги, осторожно вынуть подушку из-под головы. Сменить наволочку. 5. Снять пододеяльник, убрать одеяло и накрыть получателя социальной услуги пододеяльником на время смены белья. 6. Повернуть получателя социальной услуги на бок по направлению к себе. 7. Скатать валиком грязную простыню (вдоль тела получателя социальной услуги), подложить этот валик под спину получателя социальной услуги, если

белье сильно загрязнено, положить на валик пеленку, чтобы не испачкать чистую простыню.

8. Положить сложенную вдоль, вдвое чистую простыню на свободную сторону постели, заправить ее под матрас с противоположной от получателя социальной услуги стороны, сверху расстелить пеленку, другой край простыни вместе с пеленкой, свернуть валиком.

9. Повернуть получателя социальной услуги на спину, затем на бок, от себя, так, чтобы он переместился через валики на чистую простыню.

10. Скатать грязную простыню.

11. Расправить чистую простыню вместе с пеленкой и заправить концы под матрас.

12. Надеть чистый пододеяльник на одеяло. Накрыть получателя социальной услуги одеялом. Убрать грязный пододеяльник, которым он был укрыт. Положить подушку под голову.

13. Убрать грязное постельное белье в места, согласованное с получателем социальной услуги.

14. Застелить постель клеенкой.

15. Набрать емкость с теплой водой.

16. Поставить в изголовье кровати стул, поставить на стул емкость с водой.

17. Раздеть получателя социальной услуги до пояса и накрыть оголенную часть туловища простыней.

18. Убрать подушку из-под головы, подложить под голову надувную ванночку, опустить шланг слива в ведро.

19. Вымыть голову получателю социальной услуги, смочить волосы теплой водой, нанести немного шампуня на волосы, обеими руками полностью намылить голову, смыть, поливая водой из кувшина, мыльную пену.

20. Убрать надувную ванночку из-под головы получателя социальной услуги, волосы закатать в полотенце.

21. Тело получателя социальной услуги следует обтирать по частям, не переохлаждая его, постепенно открывая и прикрывая простыней (одеялом) протертые насухо части тела. Если раствор смывать не надо, то обтирать влажной салфеткой, смоченной мыльной водой. При использовании геля для душа, после протирания участков тела, смывать гель с салфеткой, поливая на нее из кувшина с чистой водой.

- над емкостью. Затем, поочередно, вытирать смоченные участки сухим полотенцем.
22. Умыть глаза движения направлены от носа к виску, уши, нос, кожу лица, шею и руки получателя социальной услуги.
23. Вытереть полотенцем лицо, шею и руки получателя социальной услуги.
24. Помыть предплечье, плечо, подмышечную впадину, руку, вытереть насухо, с одной стороны тела потом с другой стороны.
25. Помыть грудь, живот и вытереть насухо.
26. Следить за состоянием кожи в складках живота, подмышечными впадинами, под грудью (места риска возникновения потницы).
27. Повернуть получателя социальной услуги на бок.
28. Вымыть спину до талии, насухо вытереть промокательными, а не «трущими» движениями, при необходимости, смазать увлажняющим кремом.
29. Повторить тоже с другой стороны.
30. Убрать одеяло снизу, снять одежду (подгузник), прикрыть верхнюю часть тела.
31. Повернув на бок помыть ягодицы, ягодичную складку и задний проход, вытереть, смазать защитным кремом (тщательно осмотреть кожу для выявления 1-й стадии пролежней).
32. Повернуть получателя социальной услуги на другой бок и помыть с другой стороны.
33. Поменять воду, мочалку (салфетку), полотенце.
34. Уложить получателя социальной услуги на спину, по возможности, согнуть ноги в коленях и слегка развести.
35. Помыть паховые складки, вытереть.
- 35.1. При мытье женщин: раздвинуть половые губы, помыть салфеткой в направлении заднего прохода (спереди-назад), вытереть.
- 35.2. При мытье мужчины: протереть мужской половой член, сдвинуть крайнюю плоть и протереть головку полового члена, кожные складки, высушить эту зону, сдвинуть крайнюю плоть обратно, протереть промежность от мужского полового члена к анусу.
36. Поменять воду, мочалку и полотенце.
37. Помыть верхнюю и нижнюю часть одной ноги и вытереть, то же самое проделать с другой ногой.
38. Поставить тазик под стопы, вымыть стопы.

39. Вытереть стопы (особенно тщательно межпальцевую зону для предотвращения грибка и молочницы).
40. Стопы и ноги, при необходимости (сухость кожи), смазать увлажняющим кремом.
41. Одеть чистое нательное белье, при необходимости надеть подгузник, перестелить чистое постельное белье.
42. Удобно расположить получателя социальной услуги в кровати.
43. Укрыть одеялом (простыней) получателя социальной услуги.
44. Помочь получателю социальной услуги принять удобное положение тела.
45. Медленно и осторожно расчесывать волосы, начиная с концов волос, постепенно продвигаясь к корням волос.
46. При расчесывании лежащего получателя социальной услуги, повернуть его голову в одну сторону, расчесать от концов волос до корней, затем повернуть голову в другую сторону.
47. Уложить волосы, как нравится получателю социальной услуги, длинные волосы заплести в косу или уложить в пучок с использованием зажима, предложить зеркало.
48. Помочь получателю социальной услуги занять удобное положение тела.
49. Наполнить емкость теплой водой, окунуть руки получателя социальной услуги на 5-10 минут.
50. Помочь вымыть руки с мылом и вытереть насухо полотенцем.
51. Подстричь ногти на руках (во время обрезания рекомендуется делать округление).
52. Обработать руки кремом для рук
53. Помочь получателю социальной услуги сесть, ноги спустить на пол, в случае если он не может сидеть, положить его на спину, согнуть ноги в коленях.
54. Наполнить емкость теплой водой, подставить емкость под ноги, окунуть ноги получателя социальной услуги на 5-10 минут.
55. Помочь вымыть ноги с мылом и вытереть насухо полотенцем.
56. Подстричь ногти на ногах (во время обрезания рекомендуется делать округление), при

- необходимости произвести подпиливание (укорачивание ногтевой пластины).
57. Обработать ноги кремом для ног.
58. Помочь получателю социальной услуги сесть, ноги спустить на пол, в случае если он не может сидеть, положить его на спину, согнуть ноги в коленях.
59. Наполнить емкость теплой водой, подставить емкость под ноги, окунуть ноги получателя социальной услуги на 5-10 минут.
60. Помочь вымыть ноги с мылом и вытереть насухо полотенцем.
61. Подстричь ногти на ногах (во время обрезания рекомендуется делать округление), при необходимости произвести подпиливание (укорачивание ногтевой пластины).
62. Обработать ноги кремом для ног.
63. Помочь получателю социальной услуги повернуть набок, подложить и расправить клеенку (одноразовую пеленку) под ягодицами.
- 64.1. Для женщин; под ягодицы получателя социальной услуги подвести судно и помочь повернуться на спину так, чтобы промежность оказалась над судном.
- 64.2. Для мужчины; поставить судно между ногами. Если используется мочеприемник, поместить в него половой член(если получатель социальной услуги не может этого сделать).
65. Повернуть получателя социальной услуги на бок, убрать судно (мочеприемник).
66. Подмыть получателя социальной услуги. Тщательно осушить промежность.
67. Убрать клеенку (одноразовую пеленку).
68. Помочь получателю социальной услуги вымыть руки.
69. Помочь получателю социальной услуги принять удобную позу.
70. Укрыть получателя социальной услуги одеялом.
71. Помыть судно (мочеприемник).
72. Помочь получателю социальной услуги сесть при возможности или с помощью механизма (подушек) поднять изголовье кровати.
73. При необходимости помочь получателю социальной услуги вставить протезы.
74. Помочь получателю социальной услуги вымыть

	<p>руки, осушить полотенце.</p> <p>75. Надеть получателю социальной услуги нагрудник или салфетку.</p> <p>76. Подготовить прикроватный столик.</p> <p>77. Разогреть готовую пищу.</p> <p>78. Подача одной порции блюда на стол.</p> <p>79. Кормление получателя социальной услуги.</p> <p>80. Вытирание рта и рук во время кормления и после него.</p> <p>81. Помочь получателю социальной услуги принять удобное положение тела.</p> <p>82. Убрать инвентарь в места, согласованные с получателем социальной услуги.</p>
Результат выполнения социальной услуги	Получатель социальной услуги опрятен, чувствует себя комфортно
	По факту предоставленной услуги сделать отметку в переносном электронном устройстве учета услуг, получить подпись получателя социальных услуг стилусом
<p>В случае возникновения конфликтной ситуации с получателем социальных услуг, которую социальный работник не в состоянии решить самостоятельно, необходимо немедленно сообщить заведующему отделением социального обслуживания на дому</p>	

Заместитель директора



Л.В.Коротенко