

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ШПАКОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
(ГБУСО «Шпаковский КЦСОН»)

**П Р И К А З**

07 августа 2023 г.

г. Михайловск

№ 246-П

Об утверждении технологической карты социальной услуги «Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья»

В целях обеспечения качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых в сфере социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, приведения алгоритма действий социальных работников и медицинских сестер отделений социального обслуживания на дому к единым требованиям и стандартам

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемую Технологическую карту социальной услуги «Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья» (далее – Технологическая карта).

2. Заведующим отделениями социального обслуживания на дому:

2.1. В срок не позднее 21 августа 2023 года обеспечить изучение социальными работниками Технологической карты.

2.2. В ходе проведения проверок деятельности социальных работников руководствоваться требованиями Технологической карты.

3. Социальным работникам отделений социального обслуживания на дому предоставлять социальную услугу «Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья» в соответствии с утвержденной Технологической картой.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Л.В.Коротенко.

Директор



Л.М.Чередниченко

УТВЕРЖДЕНА

приказом государственного  
бюджетного учреждения  
социального обслуживания  
«Шпаковский комплексный  
центр социального  
обслуживания населения»  
от 07.08.2023 № 246-п

**Технологическая карта социальной услуги**

«Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья»

<b>Форма социального обслуживания</b>	социальное обслуживание на дому
<b>Вид социальной услуги</b>	социально-медицинская
<b>Клиентская группа</b>	граждане, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
<b>Объем предоставления социальной услуги</b>	социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю
<b>Время предоставления социальной услуги</b>	1. В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, утвержденным постановлением Правительства Ставропольского края от 29 декабря 2014 г. № 560-п, время, затрачиваемое для предоставления социальной услуги, составляет 10 мин. 2. Фактическое время, затрачивается на предоставление социальной услуги, рассчитывается специалистами по социальной работе-пизаторами в процессе приема граждан на социальное обслуживание и корректируется заведующей отделением социального обслуживания на дому при проведении хронометража рабочего времени социаль-

	ного работника исходя из условий проживания получателя социальных услуг
<b>Условия предоставления социальной услуги</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги с соблюдением техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и требований.</li> <li>2. Предоставление социальной услуги в случае возникновения у получателя социальной услуги проблем со здоровьем, не требующим госпитализации в медицинские организации Ставропольского края, или в случае необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги</li> </ol>
<b>Оснащение для предоставления социальной услуги</b>	<p>лицевая защитная маска;  сменная обувь или бахилы;  одноразовые перчатки;  переносное электронное устройство с установленным программным обеспечением (планшет)</p>
<b>Алгоритм оказания социальной услуги</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Надеть одноразовые перчатки.</li> <li>2. Подготовить инвентарь для систематического наблюдения, имеющийся у получателя социальных услуг: градусник, тонометр, емкости для сбора анализов.</li> <li>3. Измерить температуру тела получателя социальной услуги ( может выполнять социальный работник).</li> <li>4. Измерить артериальное давление ( может выполнять социальный работник).</li> <li>5. Осмотреть кожные покровы.</li> <li>6. Помочь в сборе биоматериала (моча, кал) для отправки на анализы по направлениям врачей медицинских организаций Ставропольского края.</li> <li>7. Вести медицинскую карту динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальной услуги.</li> <li>8. Уведомлять лечащего врача получателя социальной услуги об отклонениях в состоянии его здоровья.</li> <li>9. Вызывать врача на дом (при необходимости).</li> <li>10. Опросить получателя социальной услуги о со-</li> </ol>

	стоянии здоровья.
<b>Результат выполнения социальной услуги</b>	оказание социальной услуги в полном объеме, получатель социальной услуги чувствует себя комфортно
	по факту предоставленной услуги сделать отметку в переносном электронном устройстве
<b>В случае возникновения конфликтной ситуации с получателем социальных услуг, которую социальный работник не в состоянии решить самостоятельно, необходимо немедленно сообщить заведующему отделением социального обслуживания на дому</b>	

Заместитель директора



Л.В.Коротенко