

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ШПАКОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»  
(ГБУСО «Шпаковский КЦСОН»)

**П Р И К А З**

07 августа 2023 г.

г. Михайловск

№ 291-П

Об утверждении технологической карты социальной услуги «Подача пищи и кормление»

В целях обеспечения качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых в сфере социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, приведения алгоритма действий социальных работников и медицинских сестер отделений социального обслуживания на дому к единым требованиям и стандартам

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемую Технологическую карту социальной услуги «Подача пищи и кормление» (далее – Технологическая карта).

2. Заведующим отделениями социального обслуживания на дому:

2.1. В срок не позднее 21 августа 2023 года обеспечить изучение социальными работниками Технологической карты.

2.2. В ходе проведения проверок деятельности социальных работников руководствоваться требованиями Технологической карты.

3. Социальным работникам отделений социального обслуживания на дому предоставлять социальную услугу «Подача пищи и кормление» в соответствии с утвержденной Технологической картой.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Л.В.Коротенко.

Директор



Л.М.Чередниченко

УТВЕРЖДЕНА

приказом государственного  
бюджетного учреждения  
социального обслуживания  
«Шпаковский комплексный  
центр социального  
обслуживания населения»  
07.08.2023 г. № 241-п

Технологическая карта социальной услуги

«Подача пищи и кормление»

<b>Форма социального обслуживания</b>	социальное обслуживание на дому
<b>Вид социальной услуги</b>	социально-бытовая
<b>Клиентская группа</b>	граждане, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
<b>Объем предоставления социальной услуги</b>	социальная услуга предоставляется ежедневно, не более трех раз в день
<b>Время предоставления социальной услуги</b>	1. В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, утвержденным постановлением Правительства Ставропольского края от 29 декабря 2014 г. № 560-п, время, затрачиваемое для предоставления социальной услуги, составляет от 10 до 15 минут в зависимости от типизации 2. Фактическое время, затрачивается на предоставление социальной услуги, рассчитывается специалистами по социальной работе-типизаторами в процессе приема граждан на социальное обслуживание и корректируется заведующей отделением социального обслуживания на дому при

	проведении хронометража рабочего времени социального работника исходя из условий проживания получателя социальных услуг
<b>Условия предоставления социальной услуги</b>	предоставление социальной услуги по подачи пищи и кормления получателя социальных услуг с соблюдением техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований
<b>Оснащение для предоставления социальной услуги</b>	лицевая защитная маска; сменная обувь или бахилы; перчатки медицинские; переносное электронное устройство с установленным программным обеспечением (планшет, смартфон)
<b>Алгоритм оказания социальной услуги</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Надеть специальную одежду и перчатки.</li> <li>2. Подготовить инвентарь для подачи пищи и кормления, имеющийся у получателя социальных услуг: емкость для воды, полотенца, посуда и столовые приборы.</li> <li>3. Помочь получателю социальной услуги сесть при возможности или с помощью механизма (подушек) поднять изголовье кровати.</li> <li>4. При необходимости помочь получателю социальной услуги вставить протезы.</li> <li>5. Помочь получателю социальной услуги вымыть руки, осушить полотенце.</li> <li>6. Надеть получателю социальной услуги нагрудник или салфетку.</li> <li>7. Подготовить прикроватный столик.</li> <li>8. Разогреть готовую пищу.</li> <li>9. Подача одной порции блюда на стол.</li> <li>10. Кормление получателя социальной услуги.</li> <li>11. Вытирание рта и рук во время кормления и после него.</li> <li>12. Помочь получателю социальной услуги принять удобное положение тела.</li> <li>13. Убрать инвентарь в места, согласованные с получателем социальной услуги.</li> </ol>
<b>Результат выполнения социальной услуги</b>	Получатель социальной услуги опрятен, чувствует себя комфортно
	По факту предоставленной услуги сделать отметку в

	переносном электронном устройстве учета услуг, получить подпись получателя социальных услуг стилусом
--	--

В случае возникновения конфликтной ситуации с получателем социальных услуг, которую социальный работник не в состоянии решить самостоятельно, необходимо немедленно сообщить заведующему отделением социального обслуживания на дому

Заместитель директора



Л.В.Коротенко